



Vertrouwenspersoon in de chartervaart

Informatie voor bemanningen

Aan boord van een charterschip werken en leven mensen dicht op elkaar. Daarom is het belangrijk dat iedereen zich veilig, gerespecteerd en gehoord voelt. Toch kan het gebeuren dat je ergens mee zit, je onveilig voelt of te maken krijgt met ongewenst gedrag. In zulke situaties kun je terecht bij de vertrouwenspersoon.

Wie is de vertrouwenspersoon?

De vertrouwenspersoon voor de chartervaart is Noa Becker.

Noa is psycholoog, gecertificeerd vertrouwenspersoon, leerling aan de Enkhuizer Zeevaartschool en daarnaast actief als maat binnen de chartervaart. Daardoor kent zij de sector goed en begrijpt zij hoe het leven en werken aan boord eruit ziet.

Als gecertificeerd vertrouwenspersoon heeft zij geheimhoudingsplicht. Gesprekken zijn vertrouwelijk en jouw verhaal wordt niet zomaar gedeeld.

Voor situaties waarin het niet passend voelt om met Noa in gesprek te gaan, is er op de achtergrond een achtervang beschikbaar. Meer informatie hierover is te vinden via [deze website](#).

Waarvoor kun je terecht bij de vertrouwenspersoon?

Je kunt contact opnemen als je:

- je niet veilig voelt aan boord;
- last hebt van pesten, intimidatie of buitensluiten;
- te maken krijgt met discriminatie;
- te maken krijgt met seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- problemen ervaart in de samenwerking;
- twijfelt over een situatie;
- ergens over wilt praten;
- advies wilt over wat je kunt doen;
- stress, druk of spanningen ervaart;
- wilt weten welke stappen je kunt nemen.

Ook als iets buiten het schip gebeurt, maar wel invloed heeft op jouw welzijn of veiligheid, kun je contact opnemen.

Wat doet de vertrouwenspersoon?

De vertrouwenspersoon:

- luistert naar jouw verhaal;
- denkt met je mee;
- helpt je om overzicht te krijgen;



- geeft informatie over mogelijke vervolgstappen;
- ondersteunt je als je een melding wilt doen;
- gaat vertrouwelijk om met gesprekken.

De vertrouwenspersoon is er voor jou. Jij bepaalt zelf wat je wel of niet wilt doen.

Wat doet de vertrouwenspersoon niet?

De vertrouwenspersoon:

- neemt geen officiële beslissingen;
 - doet geen onderzoek;
 - kiest geen partij;
 - lost conflicten niet zelf op;
 - deelt geen informatie zonder jouw toestemming, behalve wanneer er sprake is van direct gevaar of een wettelijke verplichting.
-

Hoe werkt het proces?

1. Contact opnemen

Je neemt contact op met de vertrouwenspersoon via e-mail.

 chartervaartveilig@gmail.com

Je kunt kort uitleggen waar je mee zit. Je hoeft niet direct alles te vertellen.

2. Vertrouwelijk gesprek

Samen bespreek je de situatie. Er wordt geluisterd naar jouw verhaal en gekeken waar jij behoefte aan hebt.

Dat kan bijvoorbeeld zijn:

- alleen je verhaal kwijt kunnen;
 - advies krijgen;
 - samen nadenken over oplossingen;
 - hulp bij vervolgstappen.
-

3. Mogelijke vervolgstappen

Na het gesprek kun je zelf kiezen wat je wilt doen. Bijvoorbeeld:

- geen verdere actie;
- een gesprek aangaan met iemand;
- ondersteuning vragen;
- een officiële melding doen;



- doorverwezen worden naar passende hulp.

De vertrouwenspersoon helpt je hierbij als jij dat wilt.

4. Nazorg

Als je dat prettig vindt, kan er later opnieuw contact zijn om te kijken hoe het gaat.

Belangrijk om te weten

- Het is nooit verkeerd om contact op te nemen.
 - Je hoeft niet eerst “zeker te weten” of iets ernstig genoeg is.
 - Ook bij twijfel mag je contact zoeken.
 - Respect, veiligheid en goede samenwerking zijn belangrijk voor iedereen aan boord.
-