(Deze brief kan gebruikt worden voor klanten die een boeking hebben in de periode tot en met 19 mei of voor zolang de restricties gelden. Voor latere boekingen, houd de updates in de gaten.)

 **Coronavirus Update 23 april**

Inmiddels is het COVID-19 wereldwijd aanwezig maar in Europa her en der wel afnemend. In elk land houden de nationale gezondheidsautoriteiten (in Nederland: het RIVM - Nationaal Instituut voor Volksgezondheid en Milieu) de situatie voortdurend in de gaten.

Op dit moment zijn er nog steeds diverse beperkingen opgelegd voor de gebieden waar wij actief zijn, met name social distancing (1,5 meter afstand, verbod op groepsvorming) vormt voor onze schepen een belemmering om te kunnen varen. Daarnaast zijn er havens gesloten, net als restaurants, cafés en musea. Dat maakt dat de reizen niet kunnen worden uitgevoerd zoals aangeboden.

Wij volgen de instructies van de overheid en kunnen daardoor tot en met 19 mei 2020 geen reizen uitvoeren.

We zijn daarom op zoek naar een redelijk en billijke oplossing die recht doet aan onze beide belangen en wij willen het daar graag met u over hebben.

{Een van deze of alle keuzemogelijkheden voorleggen}

Wat een oplossing zou kunnen zijn:

* Verschuiving van de vaartocht naar een andere datum
* Annuleren van de boeking en acceptatie van een voucher\*
* Annuleren van de boeking met restitutie van de aanbetaling\*\*

\*indien u wilt annuleren, vragen wij uw medewerking om een voucher te accepteren. Wij kunnen u dit niet verplichten, maar het is op dit moment ondoenlijk om de voorschotten van alle gedupeerde gasten terug te storten. Dit zou direct gevolgen hebben voor de continuïteit van het bedrijf en het behoud van het schip. Hieronder vindt u meer informatie over het voucher.

\*\* indien u uw geld gerestitueerd wilt hebben, vragen wij u of wij hiervoor een regeling kunnen treffen om het bedrag niet in een keer terug te betalen.

(Ondernemers die aangesloten zijn bij VZR garant):
VZR garant heeft aangegeven garant te staan voor vouchers die de ondernemers, die bij hun zijn aangesloten, uitgeven.
Hierdoor kunnen wij u een voucher aanbieden met de waarde van de reissom die u heeft betaald.

De voorwaarden voor het voucher van VZR garant zijn:
\* het voucher moet voor 1 juni 2020 worden verstrekt
\* binnen 1 jaar na uitgifte van het voucher dient er een nieuwe reis te worden geboekt
\* de uitvoering van deze reis kan later zijn
\* het voucher wordt uitgegeven op naam van de hoofdboeker en is niet overdraagbaar

We horen graag wat uw voorkeur heeft.

Mocht uw reisverzekering de gevolgen van deze onvoorziene omstandigheden dekken, of heeft uw overheid een compensatieregeling ingericht, dan moet u daar eerst een beroep op doen.

Met vriendelijke groeten,