(Deze brief kan gebruikt worden voor klanten die een boeking hebben in de periode tot en met 19 mei of voor zolang de restricties gelden. Voor latere boekingen, houd de updates in de gaten.)

 **Coronavirus-Update 23 April**

Mittlerweile ist COVID-19 weltweit präsent, aber in Europa ist es hier und da rückläufig. In jedem Land überwachen die nationalen Gesundheitsbehörden (in den Niederlanden: RIVM - Nationales Institut für öffentliche Gesundheit und Umwelt) kontinuierlich die Situation.

Gegenwärtig gibt es noch verschiedene Einschränkungen für die Gebiete, in denen wir tätig sind, insbesondere die soziale Distanzierung (1,5 Meter Abstand, Verbot der Gruppenbildung) ist ein Hindernis für unsere Schiffe. Darüber hinaus sind Häfen geschlossen, ebenso wie Restaurants, Cafés und Museen. Das bedeutet, dass die Reisen nicht wie angeboten durchgeführt werden können.

Wir folgen den Anweisungen der Regierung und infolgedessen können wir bis zum 19. Mai 2020 keine Reisen ausführen.

Wir suchen daher nach einer vernünftigen und fairen Lösung, die unseren beiden Interessen gerecht wird, und wir möchten dies mit Ihnen besprechen.

{Een van deze of alle keuzemogelijkheden voorleggen}

Was eine Lösung sein könnte:

* Verschiebung der Reise auf ein anderes Datum
* Stornierung der Buchung und Annahme eines Gutscheins\*
* Stornierung der Buchung mit Rückerstattung der Anzahlung\*\*

\*Wenn Sie stornieren möchten, bitten wir Sie um Ihre Bereitschaft, einen Gutschein zu akzeptieren. Wir können Sie nicht dazu verpflichten, aber es ist derzeit nicht möglich, die Vorauszahlungen aller betroffenen Gäste zurückzuerstatten. Dies hätte direkte Auswirkungen auf die Kontinuität des Unternehmens und den Erhalt des Schiffes. Nachstehend finden Sie weitere Informationen über den Gutschein.

\*\* Wenn Sie Ihr Geld zurückerstattet haben möchten, fragen wir Sie, ob wir eine Vereinbarung treffen können, den Betrag nicht sofort zu erstatten.

(Ondernemers die aangesloten zijn bij VZR garant):
Der VZR Garant (ein kollektiver Garantiefonds) hat angegeben, dass er für Gutscheine bürgt, die von Unternehmern ausgegeben werden, die mit ihnen verbunden sind.

Dies ermöglicht es uns, Ihnen einen Gutschein im Wert der von Ihnen bezahlten Reisesumme anzubieten.

Die Bedingungen für den Gutschein des VZR-Garant:

\* der Gutschein muss vor dem 1. Juni 2020 ausgestellt werden
\* innerhalb von 1 Jahr nach Ausstellung des Gutscheins muss eine neue Reise gebucht werden
\* die Durchführung dieser Reise kann später erfolgen
\* der Gutschein wird auf den Namen des Hauptbuchhalters ausgestellt und ist nicht übertragbar

Wir würden gerne Ihre Präferenz erfahren.

Wenn Ihre Reiseversicherung die Folgen dieser unvorhergesehenen Umstände abdeckt oder wenn Ihre Regierung ein Entschädigungssystem eingerichtet hat, müssen Sie zunächst einen Einspruch einlegen.

Mit freundlichen Grüßen,