(Deze brief kan gebruikt worden voor klanten die een boeking hebben in de periode tot en met 6 april. Voor latere boekingen, houd de updates in de gaten.)

 **Corona -Virus Update 17. März**

In allen europäischen Ländern haben wir bestätigte Fälle von Infektionen mit dem Corona Virus. In jedem Land wird die Situation vollständig durch die Gesundheitsämter (NL RIVM, D Gesundheitsamt) beobachtet und überwacht.

Für die Bereiche, in denen wir tätig sind, gelten derzeit verschiedene Einschränkungen. So wurden bis zum 6. April mehrere Veranstaltungen eingestellt und die Gaststättengewerbe geschlossen.

Wir befolgen die Anweisungen der Regierung und führen die Reisen durch, solange sie keine Einschränkungen auferlegen. Für die Schifffahrt und Kreuzfahrten wurden bisher keine Beschränkungen auferlegt, aber die Umstände, unter denen die Reise stattfinden sollte, haben sich erheblich geändert. Wir suchen daher nach einer vernünftigen und gerechten Lösung, die unseren beiden Interessen gerecht wird, und wir möchten dies mit Ihnen besprechen.

{Een van deze of beide keuzemogelijkheden voorleggen}

Was eine Lösung sein könnte:

* Verschiebung der Kreuzfahrt auf ein anderes Datum
* Stornierung der Buchung und Rückerstattung der Reisesumme abzüglich eines Teils der entstandenen Kosten [im Wert von ... Euro]. Um Ihnen die Reise zu ermöglichen, sind uns Kosten entstanden, und wir halten es für sinnvoll, einen Teil davon einzubehalten.

Wir würden gerne Ihre Präferenz hören.

Wenn Ihre Reiseversicherung die Folgen dieser unvorhergesehenen Umstände abdeckt oder wenn Ihre Regierung ein Entschädigungssystem eingerichtet hat, müssen Sie zunächst einen Einspruch einlegen.

Mit freundlichen Grüßen,