**BBZ Maatregelen Fiets-vaarvakanties in de 1,5 meter samenleving**

versie 20 april 2020

**Achtergrondinformatie**Noodzakelijke voorwaarden voor fiets-varen in de 1,5 meter economie:

* Varen is toegestaan en havens zijn toegankelijk
* Musea en horecagelegenheden zijn open (eventueel met beperkingen)

Indien aan bovenstaande voorwaarden niet is voldaan is het niet mogelijk fiets-vaarvakanties uit te voeren.

Indien bovenstaande wél geldt, is het mogelijk om met allerlei aanpassingen en een lagere bezettingsgraad reizen uit te voeren. De rederijen zullen extra kosten moeten maken om de aanpassingen te realiseren en de omzet zal tussen de 25% en 50 % lager liggen dan normaal, vanwege het feit dat er minder gasten per schip mee kunnen en vanwege het feit dat de bezettingsgraad vanwege de corona-crisis sowieso onder druk staat.

Mogelijkheden

Een fiets-vaarvakantie is een vakantie waarbij de gasten verblijven op een schip en dagelijks deel kunnen nemen aan een fietstocht. Het schip fungeert als meevarend hotel. Ontbijt en diner vindt plaats aan boord en gasten nemen een lunchpakket mee voor onderweg.

Fiets-vaarvakanties worden uitgevoerd op verschillende soorten kleine passagiersschepen, waaronder ook zeilschepen. Het maximumaantal passagiers varieert van 20 – 110 personen. Alle schepen beschikken over 2-persoonshutten met o.a. eigen douche en toilet.

De gasten fietsen individueel op eigen gelegenheid of in kleine groepjes met een reisleider.

Gebruik protocol

Aan boord kunnen onderstaande maatregelen genomen worden om een veilige bedrijfsvoering mogelijk te maken. Per schip zullen die maatregelen op details verschillen. Bovendien zijn de maatregelen afhankelijk van de richtlijnen van het RIVM. Als die richtlijnen soepeler of strenger worden, zullen de onderstaande maatregelen worden aangepast.

**Protocol**

**Vooraf aan de reis**

De maatregelen zullen vooraf aan de reis met alle gasten worden gecommuniceerd via website en een gerichte mailing. Daarbij worden gasten er onder meer ook op geattendeerd dat zij alleen welkom zijn als ze gezond zijn en geen verschijnselen vertonen die op een corona besmetting zouden kunnen wijzen. Als een gast de reis om deze reden moet afzeggen mag hij/zij kosteloos omboeken naar een latere datum.

**Maatregelen aan boord**

## **Algemene extra aandacht voor Hygiëne**

* Dagelijkse briefing crew

Wat gaat goed, wat kan beter?

* Hygiëne instructies voor passagiers in verschillende talen in alle openbare ruimtes
* Regelmatige uitleg aan gasten over de maatregelen

Aan het begin reis een aantal keren, daarna indien nodig.

* Permanente ontsmettingsstations bij:
	+ Ingangen schip, met toezicht.
	+ Ingang restaurant.
* Desinfecterende zeep in alle hutten en in centrale toiletten.
* Regelmatige en voor gasten zichtbare ontsmetting contactoppervlakken.

Deurklinken, trapleuningen, tafeltjes, koffiemachines e.d.

* Papieren handdoeken in algemene toiletten
* Het algemeen toilet afsluiten.

## **Algemene maatregelen Social Distancing**

* Wandelroutes definiëren aan boord
	+ 1 richtingsverkeer waar mogelijk aangeven met borden of pijlen op de grond.
	+ Waar dit niet mogelijk is duidelijke wachtplaatsen aanduiden.
* Waar nodig afstandsmarkeringen aanbrengen (b.v. bij bar, receptie, koffiemachine etc)
* In alle ruimtes minder stoelen, meer ruimte creëren.

## **Algemene maatregelen keuken / restaurant.**

* Geen buffetten meer.
* Zo min mogelijk crew in de keuken. Keukencrew en bedienend personeel scheiden.
* Keukencrew en bedienend personeel draagt handschoenen en mondkapjes.
* Glazen, bestek etc. Altijd door de vaatwasser met heet water.
* Ontbijt en diner in twee shifts volgens vooraf bepaalde groepen.
* Tussen de eerste en tweede shift 15 minuten voor schoonmaak.
* Volledige ruimte gebruiken + strikte tafelschikking om de 1,5 meter te handhaven.
* Plexiglas tafelschotjes gebruiken indien afstand minder dan 1,5 m.
* Wegwerp servetten en placemats gebruiken.

### **Gang van zaken ontbijt**

* Ontbijt in twee shifts volgens vooraf bepaalde groepen 30 min per groep.
* Tussen de eerste en tweede shift 15 minuten voor schoonmaak.
* Dagelijkse keuze uit diverse ontbijt opties via formulier. Opties variëren per dag.
* Daarnaast keuze uit verschillende soorten brood en beleg in mono packs.
* Alles uitgeserveerd per persoon. Wellicht op een dienblaadje per stelletje.

### **Gang van zaken Lunch (pakketten)**

* Gasten bestellen de lunch vooraf via formulier.
* Lunchpakket wordt door crew samengesteld, verpakt en bij het ontbijt aan de gasten overhandigd.
* Ook hier beperkte keuze maar variatie gedurende de week.

### **Gang van zaken Diner**

* Diner in twee shifts volgens vooraf bepaalde groepen ca. 45 min per groep.
* Tussen de eerste en tweede shift 15 minuten voor schoonmaak.
* Dagelijkse keuze uit twee opties via formulier. Opties variëren per dag.
* Alles uitgeserveerd per persoon.
* Indien mogelijk, dessert op het dek of elders.

### **Bar**

* Bij selfservice bar: Duidelijke instructie rondom het gebruik.
* Oppervlaktes regelmatig reinigen
* Plexiglas schot tussen bar crew en gasten

## **Gang van zaken aan/van boord gaan**

* Goed organiseren van de incheck. 1,5 meter afstand waarborgen
* Crew maakt handvaten fietsen meerdere malen per dag schoon.
* Crew maakt relingen regelmatig en zichtbaar voor gasten schoon
* Crew draagt handschoenen
* Crew en reisleiders organiseren van boord gaan passagiers met gepaste afstand.
* De crew en reisleiders zetten de fietsen klaar aan de wal met 1,5 m afstand.
* Bij aan boord komen altijd crew aanwezig om e.e.a. te begeleiden en fietsen te parkeren voor de gasten.

## **Extra inzet vanuit crew**

* Bespreek de maatregelen dagelijks met elkaar. Bespreek wat moet worden bijgesteld.
* De crew heeft een voorbeeldfunctie; iedereen houdt zich aan de regels.
* Draag handschoenen en mondkapjes en ververs die regelmatig.
* Als iemand van de crew verkoudheidsverschijnselen heeft, zal hij/zij onmiddellijk vervangen worden.

## **Hoe te handelen bij een Corona verdachte passagier?**

* De op dat moment geldende regels van het RIVM zullen strikt worden opgevolgd.

## **Organisatie fietstochten**

* Gasten zullen gestimuleerd worden individueel op pad te gaan.
* Reisleiders maken meerdere malen per dag handvaten van de fietsen schoon.
* Tijdens het fietsen in groepen is het mogelijk om voldoende afstand te bewaren door gebruik te maken van het z.g. ‘corner-systeem’.
* Vermijden van het ontstaan van grote groepen bij attracties e.d.